

c. Scenari

	Descrizione
Id (Nome)	UC_01 - Login Operatore Centrale
Descrizione	Login sul sistema, prima di ogni altra cosa.
Attori	Operatore Centrale (Agente)
Precondizioni	Ogni operatore/agente possiede un codice matricola che lo identifica. Al codice matricola sarà poi assegnata una password.
Scenario Principale	L'operatore prima di utilizzare il sistema è tenuto ad effettuare il login.
Scenari Alternativi	Se il login è errato non è possibile accedere al sistema.
PostCondizioni	Il login avviene con successo è possibile utilizzare il sistema. Il login non è corretto, è necessario ripetere l'operazione.

	Descrizione
Id (Nome)	UC_02 - Visualizzazione Pattuglie
Descrizione	Visualizzazione delle posizione delle pattuglie in servizio.
Attori	Operatore Centrale (Agente)
Precondizioni	L'operatore della centrale deve effettuare il login sul sistema.
Scenario Principale	Dopo aver effettuato il login, l'operatore per interesse generale o per l'assegnazione dei vari interventi, visualizza la posizione aggiornata delle pattuglie al momento in servizio.
Scenari Alternativi	La posizione aggiornata delle pattuglie non è al momento disponibile per motivi di comunicazione e per mancato aggiornamento delle posizioni.
PostCondizioni	L'operatore localizza la pattuglia e gli assegna l'eventuale intervento. L'operatore non assegna l'eventuale intervento, per colpa dell'assenza di informazioni, aspetta l'eventuale aggiornamento.

	Descrizione
Id (Nome)	UC_03 - Visualizzazione delle pattuglie
Descrizione	Visualizzazione della documentazione compilata dalle pattuglie
Attori	Operatore Centrale (Agente)
Precondizioni	L'operatore della centrale deve effettuare il login sul sistema.
Scenario Principale	L'operatore ha la possibilità di visualizzare la documentazione degli interventi, inviate dalle pattuglie, ancor prima della fine del loro turno di lavoro.
Scenari Alternativi	La documentazioni non è disponibile perchè in fase di modifica da parte di una pattuglia.
PostCondizioni	L'operatore può visualizzare la documentazione dei vari interventi.

	Descrizione
Id (Nome)	UC_04 - Inserimento Nuovo Intervento
Descrizione	Assegnazione di un nuovo intervento a una delle pattuglie
Attori	Operatore Centrale (Agente)
Precondizioni	L'operatore della centrale deve effettuare il login sul sistema. L'aggiornamento delle posizione di localizzazione delle pattuglie.
Scenario Principale	Quando all'operatore arriva una segnalazione, assegna l'intervento da effettuare ad una delle pattuglie disponibili e in zona in quel momento.
Scenari Alternativi	L'operatore non avendo a disposizione una visualizzazione aggiornata delle posizioni delle pattuglie, non può assegnare nell'immediato l'intervento.
PostCondizioni	Possibilità di effettuare qualsiasi altra operazione.

	Descrizione
Id (Nome)	UC_05 - Login Agente
Descrizione	Login di un agente della pattuglia
Attori	Agente della Pattuglia
Precondizioni	L'agente/pattuglia deve essere in possesso della password associata alla sua matricola.
Scenario Principale	La pattuglia, composta da 2/3 agenti, deve effettuare la propria identificazione. Questa identificazione viene effettuata con un login iniziale composto principalmente dal numero della pattuglia e dalle matricole che compongono la pattuglia stessa. Il login al sistema sarà autenticato mediante l'utilizzo di una qualsiasi delle password di uno degli agenti della pattuglia.
Scenari Alternativi	Tutte le password utilizzate per il login sono errate oppure vi possono essere problemi di comunicazione che non consentano il login.
PostCondizioni	Effettuato un corretto login la pattuglia può iniziare a lavorare e a ricevere gli interventi da eseguire.

	Descrizione
Id (Nome)	UC_06 - Segnalazione stato
Descrizione	Segnalazioni della disponibilità o meno di una pattuglia a ricevere un nuovo intervento
Attori	Agente della Pattuglia
Precondizioni	La pattuglia deve essere riconoscibile e autenticata sul sistema.
Scenario Principale	Una pattuglia ha la possibilità di segnalare il proprio "stato di occupato" su un intervento o meno alla centrale operativa. Questo per agevolare la funzione di "smistamento" da parte della centrale.
Scenari Alternativi	La pattuglia potrebbe non riuscire a comunicare il proprio stato

	per problemi di comunicazione.
PostCondizioni	Se lo stato è su occupato, la pattuglia effettua l'intervento che gli è stato assegnato. Se lo stato è libero, la pattuglia "aspetta" l'arrivo di un intervento.

	Descrizione
Id (Nome)	UC_07 - Compilazione Documentazione
Descrizione	Compilazione dei report di lavoro sui vari interventi
Attori	Agente della Pattuglia
Precondizioni	La pattuglia deve essere riconoscibile e autenticata sul sistema.
Scenario Principale	La pattuglia, per ogni intervento che gli viene assegnato, compila la documentazione che di norma è da compilare.
Scenari Alternativi	La pattuglia non riesce ad inviare la documentazione compilata per problemi di comunicazione
PostCondizioni	La pattuglia è pronta per continuare a svolgere il proprio lavoro.

	Descrizione
Id (Nome)	UC_08 - Visualizzazione Documentazione/Circolari
Descrizione	Visualizzazione della documentazione compilata in precedenza.
Attori	Agente della Pattuglia
Precondizioni	La pattuglia deve essere riconoscibile e autenticata sul sistema.
Scenario Principale	La pattuglia ha la possibilità di visualizzare la documentazione compilata degli interventi precedenti.
Scenari Alternativi	Per problemi di comunicazione la documentazione non è disponibile
PostCondizioni	Gli agenti visualizzano la documentazione senza modificarla, se non appartiene strettamente al loro turno di lavoro

	Descrizione
Id (Nome)	UC_09 - Visualizzazione Interventi
Descrizione	Visualizzazione degli interventi da eseguire.
Attori	Agente della Pattuglia
Precondizioni	La pattuglia deve essere riconoscibile e autenticata sul sistema.
Scenario Principale	La pattuglia ha la possibilità di visualizzare gli interventi a lei destinati, messi in lista dalla centrale operativa.
Scenari Alternativi	Per problemi di comunicazione la documentazione non è disponibile, oppure non ci sono interventi in “lista d’attesa”
PostCondizioni	La pattuglia può prendere in consegna l’intervento assegnato dalla centrale operativa.

	Descrizione
Id (Nome)	UC_10 - Logout
Descrizione	Disconnessione della pattuglia dal sistema alla fine del turno di lavoro.
Attori	Agente della Pattuglia
Precondizioni	La pattuglia deve essere riconoscibile e autenticata sul sistema.
Scenario Principale	Alla fine del turno di lavoro la pattuglia si disconnette.
Scenari Alternativi	Non è possibile fare il logout se non si è fatto il login.
PostCondizioni	Un’altra pattuglia può effettuare il login